

Política de privacidad de la web

1. INTRODUCCIÓN

En NIRSA S.A. (en adelante “**NIRSA**”) trabajamos para ofrecerle la mejor experiencia posible a través de nuestros productos y servicios. En algunos casos, es necesario recopilar información para lograrlo. Nos preocupa su privacidad y creemos que debemos ser transparentes al respecto.

Por ello, y a efectos de lo dispuesto en la LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE ECUADOR y su REGLAMENTO (en adelante, «**LOPD**»), NIRSA informa al usuario que, como responsable del tratamiento, incorporará los datos personales facilitados por los usuarios en un fichero automatizado.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- NIRSA S.A.
- Domicilio social: Av. Carlos Luis Plaza Dañin S/N y Av Democracia. Ciudadela Atarazana
- Registro Único de Contribuyentes: 0990007020001
- Correo electrónico: privacidaddt@nirsa.com

3. RECOGIDA DE DATOS PERSONALES Y SU TRATAMIENTO

La categoría de datos personales que recogemos es: datos personales informativos (nombres, apellidos, cédula de identidad, dirección, correo electrónico).

Formulario de registro de recetas Alimentos Real:

- Nombre completo
- Número de teléfono

- Correo electrónico

Información de navegación:

- Dirección IP, usuario del agente; datos demográficos de usuarios que visitan el sitio web (países, ciudades, sexo, interés, edad e idioma); datos de tecnología del usuario (tipo de dispositivo, sistema operativo y navegador); fecha y hora en la que has accedido a nuestros servicios

Información de Google Analytics:

- Cantidad de usuarios que han visitado la página web, información de canales (orgánico, referenciales o publicidad pagada), geolocalización aproximada, información del navegador y el dispositivo.

En algunos casos, es obligatorio el ingreso de información en el formulario de recogida de datos para acceder y disfrutar de determinados servicios ofrecidos en la web; asimismo, no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o participar en cualquiera de las selecciones en las que se soliciten datos carácter personal.

La finalidad por la cual tratamos tus datos personales es la siguiente:

- Gestionar la solicitud de información de nuestros servicios.
- Desarrollar acciones comerciales y llevar a cabo el mantenimiento y gestión de la relación con el usuario, así como la gestión de los servicios ofrecidos a través de la web.

4. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS

La base legal que justifica el tratamiento de tus datos mencionados anteriormente es:

- Consentimiento del interesado para recibir información de nuestros servicios y productos a través de los formularios de contacto y/o correo electrónico.
- Interés legítimo para el tratamiento de datos de nuestros clientes en acciones de marketing directo.

5. CONSERVACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos con las finalidades descritas se mantendrá durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de su recogida y/o hasta que revoque su consentimiento, sin perjuicio de dar cumplimiento a las obligaciones legales que se deriven del tratamiento de los datos y cuando resulte necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones, siempre que lo permita la legislación aplicable. Para más información por favor, contáctese con nosotros al correo electrónico: privacidaddt@nirsa.com

6. CESIÓN DE SUS DATOS CON TERCEROS

Los datos tratados por NIRSA se alojan en nuestro tenant (espacio en la nube de Microsoft) el cual está alojado en Estados Unidos en el estado de Virginia

Otros destinatarios de sus datos pueden ser los organismos gubernamentales y las administraciones, en la medida en que estemos legalmente obligados a ello, y empresas de servicios, como asesores fiscales o abogados.

NIRSA procura garantizar la seguridad de los datos personales cuando se envían fuera de la empresa y se asegura de que los terceros proveedores de servicios respeten la confidencialidad y dispongan de medidas adecuadas para proteger los datos personales. Estos terceros tienen la obligación de garantizar que la información sea tratada de acuerdo con la normativa sobre privacidad de datos.

8. EJERCICIO DE DERECHOS Y CÓMO PUEDES EJERCERLOS

Puedes dirigir tus comunicaciones y ejercer tus derechos mediante una petición a la siguiente dirección de correo electrónico: privacidaddt@nirsa.com

De acuerdo con la LOPDP, usted tiene ciertos derechos cuando se trata de nuestro tratamiento de sus datos personales:

- Derecho a ser informado: Tienes derecho a recibir información clara, transparente y fácilmente comprensible sobre cómo utilizamos tus datos personales y tus derechos.
- Derecho de acceso: Tiene derecho a obtener acceso a sus datos personales.
- Derecho de rectificación y actualización: Tiene derecho a que se rectifiquen y actualicen sus datos personales si son inexactos o están incompletos.
- Derecho de eliminación: este derecho le permite solicitar la eliminación de sus datos personales cuando exista alguna de las razones contempladas en la LOPDP. No se trata de un derecho de supresión absoluto y se aplican excepciones.
- Derecho a la suspensión: Tiene derecho a «bloquear» o suprimir el uso posterior de sus datos personales. Cuando se restringe el tratamiento, podemos seguir almacenando sus datos personales, pero no podemos seguir utilizándolos.
- Derecho a la portabilidad de los datos: Tienes derecho a obtener y reutilizar tus datos personales para tus propios fines en diferentes servicios.
- Derecho a oponerse al tratamiento: Tiene derecho a oponerse o negarse a determinados tipos de tratamiento.
- Derecho a no ser sometido a una decisión automatizada: Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado (incluida la elaboración de perfiles) que produzca efectos jurídicos (o de importancia similar) para usted.

- Derecho de niñas, niños y adolescentes a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas
- Derecho de consulta: Tiene derecho a la consulta pública y gratuita ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, de conformidad con la presente Ley y su Reglamento.

En algunos casos, la solicitud puede ser denegada si pides que se supriman los datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales. Asimismo, si tiene una petición sobre el tratamiento de datos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.

9. RESPONSABLE DE LA EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS FACILITADOS

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerando a NIRSA de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario se compromete a facilitar información completa y correcta en el formulario de registro o suscripción. NIRSA se reserva el derecho a rescindir los servicios contratados con los usuarios, en el caso de que los datos aportados sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados.

NIRSA no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique su procedencia de otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

NIRSA se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información.

10. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS MENORES DE EDAD

En principio, nuestros servicios no están dirigidos específicamente a menores de edad. No obstante, en el supuesto de que alguno de ellos vaya dirigido a menores de quince años, de conformidad con el artículo 21 de la LOPDP, NIRSA requerirá el consentimiento válido, libre, inequívoco, específico e informado de sus tutores legales para el tratamiento de los datos personales de los menores. En este caso, se requerirá el documento de identidad u otra forma de identificación de la persona que presta el consentimiento.

En el caso de los mayores de quince años, los datos podrán ser tratados con el consentimiento del usuario, salvo en aquellos casos en que la Ley exija la asistencia de los titulares de la patria potestad o de la tutela.

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICADAS PARA PROTEGER TUS DATOS PERSONALES

NIRSA ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados.

NIRSA no se hace responsable de los hipotéticos perjuicios que pudieran derivarse de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a NIRSA de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de los daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de NIRSA. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

12. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad puede ser modificada. Le recomendamos que revise la política de privacidad de vez en cuando.

13. LINKS PARA OTRAS PÁGINAS WEBS

El sitio web NIRSA puede contener enlaces a otros sitios web. Al hacer clic en uno de estos enlaces y acceder a un sitio web externo, la visita estará sujeta a la política de privacidad de ese sitio web, quedando NIRSA desvinculada de cualquier responsabilidad sobre su política de privacidad.

AVISO LEGAL

Información legal

De acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador (“LOPD”) y su Reglamento, le informamos que el contenido de esta página web (<https://alimentosreal.com>) (en adelante, la “Web”) pertenece a Julio Augusto Aguirre Roman con domicilio social en Av. Carlos Luis Plaza Dañin SN y Av. Democracia, Guayaquil, Ecuador y provisto de RUC 0990007020001, (en adelante, “**NIRSA S.A.**”).

El presente aviso legal regula las condiciones de uso del citado portal de Internet.

Aceptación del usuario

Este Aviso Legal regula el acceso, la navegación y el uso de la siguiente página web (<https://alimentosreal.com>) que NIRSA S.A. pone a la disposición de los usuarios de internet. Por lo tanto, el acceso a la misma implica la adquisición de la condición de usuario y con ello, la aceptación de las condiciones de uso de la web. En caso de desacuerdo con las condiciones debe abstenerse del uso del sitio web.

El usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con NIRSA S.A.

Contenido y uso

La visita a la página web por parte del usuario deberá hacerse de forma responsable y de conformidad con la legalidad vigente, la buena fe, el presente Aviso Legal y respetando los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de NIRSA S.A.

El sitio web proporciona gran diversidad de información, productos, servicios y datos. El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del sitio web.

El uso de cualquiera de los contenidos de la página web con finalidades que sean o pudieran ser ilícitas queda totalmente prohibido, así como la realización de cualquier acción que cause o pueda causar daños o alteraciones de cualquier tipo no consentidas por NIRSA S.A. a la web o a sus contenidos.

La empresa se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos, productos que se oferten y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en sus servidores.

Responsabilidades y garantías

NIRSA S.A. declara que ha adoptado las medidas necesarias que, dentro de sus posibilidades y el estado de la tecnología, permiten el correcto funcionamiento de la web, así como la ausencia de virus y componentes dañinos. Sin embargo, NIRSA S.A. no puede hacerse responsable de las siguientes situaciones que se enumeran a título enunciativo, pero no limitativo:

- La continuidad y disponibilidad de los contenidos.
- La ausencia de errores en dichos contenidos ni la corrección de cualquier defecto que pudiera ocurrir.
- La ausencia de virus y/o demás componentes dañinos.
- Los daños o perjuicios que cause cualquier persona que vulnere los sistemas de seguridad de NIRSA S.A.
- El uso que los usuarios puedan hacer de los contenidos incluidos en el web. En consecuencia, NIRSA S.A., no garantiza que el uso que los usuarios puedan hacer de los

contenidos que en su caso se incluyan en el sitio web, se ajusten al presente aviso legal, ni que el uso del sitio web se realice de forma diligente.

- El uso por menores de edad del sitio web o del envío de sus datos personales sin el permiso de sus tutores, siendo los tutores responsables del uso que hagan de Internet.
- Los contenidos a los que el usuario pueda acceder a través de enlaces no autorizados o introducidos por usuarios mediante comentarios o herramientas similares.
- La introducción de datos erróneos por parte del usuario o de un tercero.

NIRSA S.A. podrá suspender temporalmente y sin previo aviso, la accesibilidad a la web con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora. En consecuencia, NIRSA S.A. no será, en ningún caso, responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de la falta de disponibilidad o accesibilidad al sitio web o de la interrupción en el funcionamiento del sitio web. No obstante, siempre que las circunstancias lo permitan, NIRSA S.A. comunicará al usuario, con antelación suficiente, la fecha prevista para la suspensión de los contenidos.

Asimismo, NIRSA S.A. se compromete a la eliminación o, en su caso, bloqueo de los contenidos que pudieran afectar o ser contrarios a la legislación vigente, los derechos de terceros o la moral y orden público.

Política de enlaces

NIRSA S.A., no se hace responsable del contenido de los sitios web a los que el usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en su sitio web y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otros sitios de la red. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitios ajenos a su propiedad a los que se pueda acceder por medio de los enlaces.

Política de propiedad intelectual e industrial

NIRSA S.A., es el titular en exclusiva de los derechos relativos a su página web y sus redes sociales, por ello, todos los contenidos, el diseño gráfico y los códigos que forman parte de (<https://alimentosreal.com>) son de titularidad exclusiva de NIRSA S.A. Queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad que se realice con los contenidos, ni siquiera, aunque se citen las fuentes, salvo que se cuente con el consentimiento previo, expreso y por escrito de NIRSA S.A.

NIRSA S.A., no concede ninguna autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la web, y en ningún caso se entenderá que el acceso y navegación de los usuarios implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de NIRSA S.A. Cualquier uso de esos contenidos no autorizado previamente por parte de NIRSA S.A. será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial y dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas. NIRSA S.A. se reserva el derecho de ejercitar frente al usuario las acciones judiciales y extrajudiciales que correspondan.

Cláusula de protección de datos

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa a los usuarios que sus datos serán incorporados al Registro de Actividades de Tratamiento titularidad de NIRSA S.A. con la finalidad de eventualmente, poder llevar a cabo la adquisición de los productos ofertados.

En cumplimiento con la normativa vigente, NIRSA S.A. informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los servicios prestados y productos ofertados.

Asimismo, los datos se tratarán de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello por lo que NIRSA S.A. se compromete a adoptar todas

las medidas técnicas y de seguridad razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos o no veraces.

De acuerdo con la normativa en protección de datos los usuarios podrán ejercer los derechos de acceso, actualización, rectificación, eliminación, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos personales, así como renunciar al consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos. La petición se deberá dirigir al siguiente correo electrónico: privacidaddt@nirsa.com

Reserva del derecho a modificar el presente aviso legal

NIRSA S.A. se reserva el derecho a modificar el presente aviso legal para adaptarlo a cualquier cambio o novedad normativa, por motivos técnicos, por cambios en los servicios o productos ofrecidos por NIRSA S.A o por decisiones estratégicas de la compañía. En estos casos se avisará en la presente página web con antelación prudencial los cambios que se vayan a producir y a partir de cuándo comenzarán a tener plenos efectos.

Si el usuario no está conforme con los cambios, deberá dejar de utilizar el sitio web. La utilización del sitio web tras la realización de los cambios supondrá la aceptación de los mismos por los usuarios.

Nulidad

Si alguna de las presentes disposiciones se considerase nula, inválida o inaplicable, dicha disposición (o la parte que se declare nula, inválida o no aplicable) quedará invalidada, sin que esto afecte a la validez y la aplicabilidad de las disposiciones restantes.

Legislación aplicable y Jurisdicción competente

Estas condiciones generales, incluidos los anexos y todos los asuntos relacionados con el mismo, se regirán por y deberán ser interpretados en virtud de la ley ecuatoriana. Cualquier acción o

procedimiento derivado de o en relación con este encargo se someterá a la jurisdicción y competencia de los tribunales de Guayaquil, con expresa renuncia de las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

Contacta con nosotros

Para contactar con nosotros puede hacerlo en la dirección de correo electrónico:

privacidaddt@nirsa.com